

## TERMS AND CONDITIONS FOR BIKES RESERVATIONS AND RENTALS

### BICYCLE BOOKING PROCESS:

1. SUBMITTING THE CONTACT FORM: **Complete the online bicycle contact form for booking** with your accurate and up-to-date contact information and accept the online terms and conditions. The contact form for booking is associated with a specific bicycle model, with a technical specification or description provided by the establishment, and with specific rental dates requested by you. **Acceptance of the technical specifications and terms and conditions is required before submitting the contact form.**
2. RECEIVING THE CONTACT FORM CONFIRMATION: You will receive an **email confirming your contact form for booking request**, subject to bike availability on the indicated dates, to the email address provided in the contact form within a **maximum of 24 hours**. Please check your spam folder.
3. BOOKING CONFIRMATION AND PAYMENT LINK: You will receive an email **confirming your booking request**, with a **payment link** on a secure payment platform (**Redsys.es**). This **payment link will expire after 24 hours**, and the booking request **will be canceled**. Please check your **spam folder**.
4. ONLINE PAYMENT: **the online payment is needed to guarantee your booking request**, using the link provided in the email for the full amount detailed in your contact form for booking at [www.alicanterentalbikes.com](http://www.alicanterentalbikes.com). We will not send payment links outside of a secure environment or through other contact methods (SMS, WhatsApp) without prior notice. The online bike rental booking process is considered complete once payment has been received.
5. ONLINE PAYMENT CONFIRMATION: **Sent by the secure payment platform Redsys.es** based on the contact information provided during the bike rental payment process at Redsys.es platform (chosen contact method)
6. CANCELLATION OF THE BOOKING: If the online booking process is not carried out as established in the previous sections, the commercial establishment considers that the reservation **has not been fully completed**, the booking procedure for the rental will not be formalized and your **bicycle booking request will be cancelled**, without any right to damages.
7. BICYCLE PICK UP AND DROP OFF: Bicycle pick up and drop off **will take place during business hours**. Once the online booking process is complete, the lessor, hereinafter referred to as the business, will deliver the bicycle(s) to the customer, inspected and, if applicable, the accessory(ies) rented through the website [www.alicanterentalbikes.com](http://www.alicanterentalbikes.com), in good working condition. **Online bookings can be accepted for a max. period of 2 months from date contact form for booking sent** and on dates subject to availability. Dates NOT subject to rental availability: Saturday afternoons, Sundays, and national/local holidays (subject to the official calendar) – rental service is not available.

The establishment reserves the right to offer a **specific bicycle delivery method** in rentals confirmed, **on dates subject to rentals and dates no subject to rentals**. This is a type of bicycle collection service where the customer is provided with a numerical code to unlock the lock, guaranteeing the collection of the bicycle(s) and any components at the designated collection point (business office) on the agreed date and time. The

establishment reserves the right to offer this type of pick up/drop off for online bookings, and you have the right to cancel if you are not satisfied with this service. With this pick up/drop off method, the customer will return the bicycle(s) and any components in the same way and to the same location (business office), and is obligated to notify the business via email and/or WhatsApp at the time of return, respecting the agreed-upon dates. If there are any changes to the pick up/drop off time of the bicycle(s) and any components, both the business and the customer must inform each other by email, phone call, or WhatsApp. The establishment has exterior lockboxes for depositing the lock key, the number of which will be provided to the customer beforehand. The latest return time for the bicycle and any rented equipment is **8:30 PM**, and the customer must notify the establishment by email, phone call, or WhatsApp upon return. If the bicycle is returned after the agreed-upon date and time, the establishment reserves the right to charge for extended use based on the daily rates.

8. **BREAKAGE/DAMAGE/LOSS/THEFT:** The establishment and the customer are obligated to **inspect the bicycle upon return** for any damage and its condition to ensure it has been used properly. The store is not responsible for damage resulting from misuse of the bicycle. The customer is responsible for the bicycle(s) throughout the rental period and for any damage to the rented property and accessories (helmets, locks, lights, pump, etc.). The **customer is also responsible for the bicycle's tires, brakes, basket, and all other equipment provided and previously purchased.** The customer is also responsible for returning the bicycle in the same condition as received, including cleanliness. If the bicycle is returned dirty or damaged, the establishment may charge for the cost of repairs or cleaning. If the bicycle is returned with a flat tire, the establishment may charge €6 for the replacement inner tube(s).

9. **INCIDENTS:** In case of the **customer's online booking coincides with the repair, breakage, theft, or accidental loss of the selected bicycle**, considered an incident beyond the establishment's control, the establishment **will offer the customer an alternative bicycle/component.** We recommend reviewing the information provided in the contact form. If the customer declines the alternative offered by the establishment, a full refund of the online bicycle reservation fee will be issued, exempting the customer from claiming any damages in the event of their withdrawal from the alternative offered by the establishment.

10. **INFORMATION ON PERSONAL INJURY/PROPERTY DAMAGE TO OWNER/THIRD PARTIES:** **The establishment will not be liable for bodily injury or property damage to the customer or third parties that the customer may suffer in the event of injury/injuries due to an accident.** Such damages are excluded from Civil Liability. The establishment informs customers that these damages are only covered by purchasing private accident insurance, at the customer's own expense and responsibility. The rental agreement excludes customer and/or bicycle collection in case of bicycle breakdown such as a flat tire, chain issue, or gear change problem, among others. All bicycles are delivered pre-checked and in good working order. The establishment informs you that insurance is available to cover this service; this insurance is privately contracted and is the responsibility of the customer.

11. **THEFT OR DAMAGE TO THE BICYCLE AND/OR COMPONENTS:** In case of **THEFT or DAMAGE**, the **customer must pay the following price depending on the model(s) rented and any components:** €300 for a city bike / €500 for a trekking bike / €900 for an electric bike / €900 for a mountain bike / €1,200 for a road bike / €30 for panniers / €20 for a helmet / €20 for a lock / €60 for a basket / €20 for a child seat / €10 for a light.

12. DECLARATION OF RESPONSIBILITY: The customer is responsible for complying with the regulations of the Spain Directorate General of Traffic (<https://sede.dgt.gob.es/es/>) established in the Valencian Community, as well as those specific to each municipality. Helmet use is mandatory for minors, recommended in all cases for adults, and mandatory outside of any urban area. The establishment provides customers with bicycle usage guidelines on the website [www.alicanterentalbikes.com](http://www.alicanterentalbikes.com) to inform and facilitate responsible use.

**Bicycle rentals for long-distance journeys are excluded (maximum distance for all types of bicycles from the rental office is a maximum radius of 20 km, except for road and gravel bikes, whose maximum radius is 40 km).**

The customer **has read and accepts the online bike rental terms and conditions** of the establishment. Any dispute arising from the customer's acceptance of this contract and failure to comply with its terms will be resolved by the Courts of Alicante.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA RESERVAS Y ALQUILER DE BICICLETAS

Está reservando una bicicleta que ha seleccionado. Esta bicicleta tiene características específicas. Le recomendamos que, antes de realizar la reserva, lea atentamente las especificaciones técnicas de la bicicleta seleccionada para evitar problemas posteriores.

### PROCESO DE RESERVA DE BICICLETAS:

1. ENVÍO DEL FORMULARIO DE CONTACTO: **Complete el formulario de reserva de bicicletas en línea** con sus datos de contacto exactos y actualizados y acepte los términos y condiciones. El formulario de reserva está asociado a un modelo de bicicleta específico, a una especificación técnica o descripción proporcionada por el establecimiento y a las fechas de alquiler solicitadas. **Es necesario aceptar las especificaciones técnicas y los términos y condiciones antes de enviar el formulario.**
2. RECEPCIÓN DE LA CONFIRMACIÓN DEL FORMULARIO DE CONTACTO: Recibirá un **correo electrónico de confirmación de su solicitud de reserva** ( sujeto a disponibilidad de bicicletas en las fechas indicadas) a la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario de contacto en un **plazo máximo de 24 horas** . Por favor, revise su carpeta de correo no deseado.
3. CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA Y ENLACE DE PAGO: Recibirá un correo electrónico **confirmando su solicitud de reserva** con un **enlace de pago** en una plataforma de pago segura (**Redsys.es**). Este **enlace caducará a las 24 horas** y la solicitud de reserva **será cancelada**. Por favor, revise su **carpeta de correo no deseado**.
4. PAGO EN LÍNEA: **El pago en línea es necesario para garantizar su solicitud de reserva. Para ello**, utilice el enlace proporcionado en el correo electrónico por el importe total detallado en su formulario de contacto de [www.alicanterentalbikes.com](http://www.alicanterentalbikes.com). No enviaremos enlaces de pago fuera de un entorno seguro ni a través de otros métodos de contacto (SMS, WhatsApp) sin previo aviso. El proceso de reserva de alquiler de bicicletas en línea se considera completo una vez recibido el pago.
5. CONFIRMACIÓN DE PAGO ONLINE: **Enviada por la plataforma de pago seguro Redsys.es** en base a los datos de contacto proporcionados durante el proceso de pago del alquiler de la bicicleta en la plataforma Redsys.es (método de contacto elegido)
6. CANCELACIÓN DE LA RESERVA: Si el proceso de reserva online no se realiza según lo establecido en los apartados anteriores, el establecimiento comercial considera que la reserva **no se ha formalizado en su totalidad** , no se formalizará el procedimiento de reserva del alquiler y su **solicitud de reserva de bicicleta será cancelada**, sin derecho a indemnización alguna.
7. RECOGIDA Y ENTREGA DE BICICLETAS: La recogida y entrega de bicicletas **se realizará en horario comercial** . Una vez finalizado el proceso de reserva en línea, el arrendador, en adelante "la empresa", entregará la(s) bicicleta(s) al cliente, inspeccionadas y, si corresponde, los accesorios alquilados a través del sitio web [www.alicanterentalbikes.com](http://www.alicanterentalbikes.com), en buen estado de funcionamiento. **Las reservas en línea se aceptan por un período máximo de 2 meses a partir de la fecha de envío del formulario de contacto** y en fechas sujetas a disponibilidad. Fechas NO sujetas a disponibilidad de alquiler: sábados por la tarde, domingos y festivos nacionales/locales (sujeto al calendario oficial); el servicio de alquiler no está disponible.

El establecimiento se reserva el derecho a ofrecer un **método específico de entrega de bicicletas** en alquileres confirmados, **en fechas sujetas y no sujetas a alquiler**. Se trata de un servicio de recogida de bicicletas en el que se proporciona al cliente un código numérico para desbloquear el candado, lo que garantiza la recogida de la(s) bicicleta(s) y sus componentes en el punto de recogida designado (oficina) en la fecha y hora acordadas. El establecimiento se reserva el derecho a ofrecer este tipo de recogida/entrega para reservas online, y usted tiene derecho a cancelar si no está satisfecho con el servicio. Con este método de recogida/entrega, el cliente devolverá la(s) bicicleta(s) y sus componentes de la misma manera y en el mismo lugar (oficina), y está obligado a notificar al establecimiento por correo electrónico o WhatsApp en el momento de la devolución, respetando las fechas acordadas. Si se produce algún cambio en la hora de recogida/entrega de la(s) bicicleta(s) y sus componentes, tanto el establecimiento como el cliente deberán informarse mutuamente por correo electrónico, teléfono o WhatsApp. El establecimiento dispone de cajas de seguridad exteriores para depositar la llave, cuyo número se proporcionará al cliente con antelación. La hora límite de devolución de la bicicleta y del equipo alquilado es a **las 20:30 h**. El cliente deberá notificar al establecimiento por correo electrónico, teléfono o WhatsApp al devolver la bicicleta. Si la bicicleta se devuelve después de la fecha y hora acordadas, el establecimiento se reserva el derecho de cobrar por el uso prolongado según las tarifas diarias.

8. ROTURA/DAÑOS/PÉRDIDA/ROBO: El establecimiento y el cliente están obligados a **inspeccionar la bicicleta al devolverla** para detectar cualquier daño y su estado, a fin de garantizar su correcto uso. La tienda no se responsabiliza de los daños derivados del mal uso de la bicicleta. El cliente es responsable de la(s) bicicleta(s) durante el periodo de alquiler y de cualquier daño a la propiedad alquilada y a sus accesorios (casco, candado, luces, bomba, etc.). El **cliente también es responsable de las ruedas, los frenos, la cesta y todo el resto del equipamiento proporcionado y adquirido previamente**. El cliente también es responsable de devolver la bicicleta en las mismas condiciones en que la recibió, incluyendo la limpieza. Si la bicicleta se devuelve sucia o dañada, el establecimiento podrá cobrar el coste de la reparación o la limpieza. Si la bicicleta se devuelve con una rueda pinchada, el establecimiento podrá cobrar 6 € por la(s) cámara(s) de repuesto.

9. INCIDENTES: En caso de que **la reserva online del cliente coincida con la reparación, rotura, robo o pérdida accidental de la bicicleta seleccionada**, considerada como un incidente ajeno al establecimiento, este **le ofrecerá una bicicleta/componente alternativo**. Le recomendamos revisar la información proporcionada en el formulario de contacto. Si el cliente rechaza la alternativa ofrecida por el establecimiento, se le reembolsará el importe total de la reserva online, eximiéndolo de cualquier reclamación por daños y perjuicios en caso de desistir de la alternativa ofrecida por el establecimiento.

10. INFORMACIÓN SOBRE LESIONES PERSONALES/DAÑOS MATERIALES AL PROPIETARIO/TERCEROS: **El establecimiento no se responsabiliza de las lesiones corporales ni de los daños materiales que el cliente o terceros puedan sufrir en caso de accidente**. Dichos daños quedan excluidos de la Responsabilidad Civil. El establecimiento informa a los clientes que estos daños solo están cubiertos mediante la contratación de un seguro privado de accidentes, a cargo del cliente. El contrato de alquiler excluye la recogida del cliente y/o de la bicicleta en caso de avería, como un pinchazo, un problema con la cadena o el cambio de marchas, entre otros. Todas las

bicicletas se entregan previamente revisadas y en buen estado de funcionamiento. El establecimiento informa de la existencia de un seguro para cubrir este servicio; este seguro se contrata de forma privada y es responsabilidad del cliente.

11. ROBO O DAÑOS A LA BICICLETA Y/O COMPONENTES: En caso de ROBO o DAÑO, el **cliente deberá abonar el siguiente precio en función del modelo(s) alquilado(s) y de los componentes** : 300 € para una bicicleta de ciudad / 500 € para una bicicleta de trekking / 900 € para una bicicleta eléctrica / 900 € para una bicicleta de montaña / 1.200 € para una bicicleta de carretera / 30 € para alforjas / 20 € para un casco / 20 € para un candado / 60 € para una cesta / 20 € para una silla de niño / 10 € para una luz.

12. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD: El cliente es responsable de cumplir con la normativa de la Dirección General de Tráfico (<https://sede.dgt.gob.es/es/>) establecida en la Comunidad Valenciana, así como la específica de cada municipio. El uso del casco es obligatorio para menores, se recomienda en todos los casos para adultos y es obligatorio fuera de toda zona urbana. El establecimiento proporciona a los clientes instrucciones de uso de la bicicleta en la página web [www.alicanterentalbikes.com](http://www.alicanterentalbikes.com) para informar y facilitar un uso responsable.

**Quedan excluidos los alquileres de bicicletas para trayectos de larga distancia (la distancia máxima para todo tipo de bicicletas desde la oficina de alquiler es un radio máximo de 20 km, excepto para bicicletas de carretera y gravel, cuyo radio máximo es de 40 km).**

El cliente **ha leído y acepta los términos y condiciones del alquiler de bicicletas online** del establecimiento. Cualquier controversia derivada de la aceptación de este contrato por parte del cliente y del incumplimiento de sus términos se resolverá en los Juzgados de Alicante.