

BIKE RENTALS TERMS AND CONDITIONS - BICYCLE BOOKING PROCESS

You are reserving a bicycle you have selected. This bicycle has specific features. We recommend that, before making the reservation, you carefully read the technical specifications and dates of the selected bicycle to avoid mistakes.

- 1. SUBMITTING THE CONTACT FORM:** Complete the online bicycle contact form for booking with your accurate and up-to-date contact information and accept the online terms and conditions. The contact form for booking is associated with a specific bicycle model, with a technical specification or description provided by the establishment, and with specific rental dates requested by you. You agree to the collection of personal data such as name, surname, address, telephone number, email address, and identity documents (ID/PASSPORT) to manage the rental process. You can consult the processing of your data in the PRIVACY POLICY section of the website www.alicanterentalbikes.com.
- 2. RECEIVING THE CONTACT FORM CONFIRMATION:** You will receive an email confirming your contact form for booking request, subject to bike availability on the indicated dates, to the email address provided in the contact form within a maximum of 24-48 hours. Please check your spam folder.
- 3. BOOKING CONFIRMATION AND PAYMENT LINK:** You will receive an email confirming your booking request, with a payment link on a secure payment platform (Redsys.es). This payment link will expire after 24- hours, and the booking request will be canceled. Please check your spam folder.
- 4. ONLINE PAYMENT:** the online payment is needed to guarantee your booking request, using the link provided in the email for the full amount detailed in your contact form for booking at www.alicanterentalbikes.com. The online bike rental booking process is considered complete once payment has been received. We will only communicate with you through official communication channels, email and phone/whatsapp (info@alicanterentalbikes.com / alicanterentalbikes@gmail.com / +34 622 955 746).
- 5. ONLINE PAYMENT CONFIRMATION:** Sent by the secure payment platform Redsys.es based on the contact information provided during the bike rental payment process at Redsys.es platform (chosen contact method)
- 6. CANCELLATION OF THE BOOKING:** If the online booking process is not carried out as established in the previous sections, the commercial establishment considers that the reservation has not been fully completed, the booking procedure for the rental will not be formalized and your bicycle booking request will be cancelled, without any right to damages.
- 7. BICYCLE PICKUP AND DROP-OFF - MODALITIES :** Bicycle pickup and drop-off will take place during business hours. Once the online booking process is complete, the lessor, hereinafter "the company," will deliver the bicycle(s) to the customer, inspected and, if applicable, the accessories rented through the website www.alicanterentalbikes.com, in good working order. Online bookings are accepted for a maximum period of 2 months from the date of submission of the contact form and are subject to availability. Rental availability does not apply on Saturday afternoons, Sundays, national/local holidays (subject to the official calendar). The rental service is not available on these dates. **The latest return time for the bicycle and any rented equipment is 8:00 PM.** In addition to bicycle delivery/drop-off by our authorized staff during business hours, two additional options are available to customers:

1. In-office pickup/drop-off: The establishment reserves the right to offer a specific bicycle delivery and return method for confirmed rentals using a "**private key code.**" The latest return time for the bicycle and any rented equipment is 8:00 PM.

To return bicycles, the establishment may provide you with the "private key code" return option. This is a secure access code that allows you to store the rented bicycles and equipment in the office with a lock. You will be informed of how to use the codes, the lockout time, and the exit options in case of a door lockout. If you are running late, you must notify us in advance via email or WhatsApp (the contact information we provide) so we can extend your access time with the "private key code." The owner will grant you a grace period of 15 to 30 minutes. After this time, the code expires, and the customer must pay for the additional time per bicycle according to the following rates:

+30 min - €5 / 1-3 hr - €10 / +3 hr - €14.90.

Bicycles must be locked in the indoor bike racks. The customer must inform the establishment by email, phone, or WhatsApp upon returning the bicycle.

2. Terrace Pickup/Drop-off: If pickup/drop-off cannot be done at the office, it will be done on the establishment's terrace. This is a bicycle collection service where the customer is provided with a numerical code to unlock the lock, guaranteeing the collection of the bicycle(s) and their components at the designated collection point (office) on the agreed date and time. With this pick-up/drop-off method, the customer will return the bicycle(s) and their components and is required to inform the establishment by email or WhatsApp at the time of return, respecting the agreed dates and times. If there is any change to the pick-up/drop-off time for the bicycle(s) and their components, both the establishment and the customer must inform each other by email, phone, or WhatsApp. The establishment has secure outdoor lockboxes for depositing the key, the number of which will be provided to the customer in advance. **The latest return time for the bicycle and any rented equipment is 8:00 PM.** The owner will grant a grace period of between 15 and 30 minutes. If the bicycle is returned after the agreed date and time, the customer must pay for the additional time per bicycle according to the indicated rates:

+30 min - €5 / 1-3 hr - €10 / +3 hr - €14.90.

Bicycles must be locked in the outdoor bike racks. Customers must notify the establishment by email, phone, or WhatsApp upon returning their bicycle.

8. RETURNS AND REFUNDS POLICY: In adverse weather conditions (rain), we understand that you may not be able to enjoy your bike ride. The company will offer you another rental date, giving preference to your chosen bike model. If this is not possible because your bike model has been previously reserved by another customer, we will offer you another model, adjusting the price to the final rental amount.

If you are ultimately unable to rent, the returns and refunds policy is as follows:

- Rental amounts under €50 - The company reserves the right to charge 25% of the total rental amount to cover bike preparation and locking costs on the agreed date.

- Rental amounts over €50 - The company reserves the right to charge 20% of the rental amount to cover bike preparation and locking costs on the agreed date.

Under no circumstances will the full rental amount be refunded.

For the "**Week Promo Bike Rental,**". You can return bikes before if you need. In case bikes are returned before 7 days will be apply standard rates (full day rates). We will apply the returns and refunds policy.

9. BREAKAGE/DAMAGE/LOSS/THEFT: The establishment and the customer are obligated to **inspect the bicycle upon return** for any damage and its condition to ensure it has been used properly. The store is not responsible for damage resulting from misuse of the bicycle. The customer is responsible for the bicycle(s) throughout the rental period and for any damage to the rented property and accessories (helmets, locks, lights, pump, etc.). The **customer is also responsible for the bicycle's tires, brakes, basket, and all other equipment provided and previously purchased**. The customer is also responsible for returning the bicycle in the same condition as received, including cleanliness. If the bicycle is returned dirty or damaged, the establishment may charge for the cost of repairs or cleaning. If the bicycle is returned with a flat tire, the establishment may charge €6 for the replacement inner tube(s).

10. INCIDENTS: In case of the **customer's online booking coincides with the repair, breakage, theft, or accidental loss of the selected bicycle**, considered an incident beyond the establishment's control, the establishment **will offer the customer an alternative bicycle/component**. We recommend reviewing the information provided in the contact form. If the customer declines the alternative offered by the establishment, a full refund of the online bicycle reservation fee will be issued, exempting the customer from claiming any damages in the event of their withdrawal from the alternative offered by the establishment.

11. INFORMATION ON PERSONAL INJURY/PROPERTY DAMAGE TO OWNER/THIRD.1 PARTIES: **The establishment will not be liable for bodily injury or property damage to the customer or third parties that the customer may suffer in the event of injury/injuries due to an accident**. Such damages are excluded from Civil Liability. The establishment informs customers that these damages are only covered by purchasing private accident insurance, at the customer's own expense and responsibility. The rental agreement excludes customer and/or bicycle collection in case of bicycle breakdown such as a flat tire, chain issue, or gear change problem, among others. All bicycles are delivered pre-checked and in good working order. The establishment informs you that insurance is available to cover this service; this insurance is privately contracted and is the responsibility of the customer.

12. THEFT OR DAMAGE TO THE BICYCLE AND/OR COMPONENTS: In case of THEFT or DAMAGE, the **customer must pay the following price depending on the model(s) rented and any components**: €300 for a city bike / €500 for a trekking bike / €900 for an electric bike / €900 for a mountain bike / €1,200 for a road bike / €30 for panniers / €20 for a helmet / €20 for a lock / €60 for a basket / €20 for a child seat / €10 for a light.

13. DECLARATION OF RESPONSIBILITY: The customer is responsible for complying with the regulations of the Spain Directorate General of Traffic (<https://sede.dgt.gob.es/es/>) established in the Valencian Community, as well as those specific to each municipality. Helmet use is mandatory for minors, recommended in all cases for adults, and mandatory outside of any urban area. The establishment provides customers with bicycle usage guidelines on the website www.alicantenterentalbikes.com to inform and facilitate responsible use.

Bicycle rentals for long-distance journeys are excluded (maximum distance for all types of bicycles from the rental office is a maximum radius of 20 km, except for road and gravel bikes, whose maximum radius is 40 km).

The customer **has read and accepts the online bike rental terms and conditions** of the bike booking process. Any dispute arising from the customer's acceptance of this contract and failure to comply with its terms will be resolved by the Courts of Alicante.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA RESERVAS Y ALQUILER DE BICICLETAS PROCESO DE RESERVA DE BICICLETAS

Está reservando una bicicleta que ha seleccionado. Esta bicicleta tiene características específicas. Le recomendamos que, antes de realizar la reserva, lea atentamente las especificaciones técnicas de la bicicleta seleccionada y fechas para evitar errores.

1. ENVÍO DEL FORMULARIO DE CONTACTO: Complete el formulario de reserva de bicicletas en línea con sus datos de contacto exactos y actualizados y acepte los términos y condiciones. El formulario de reserva está asociado a un modelo de bicicleta específico, a una especificación técnica o descripción proporcionada por el establecimiento y a las fechas de alquiler solicitadas. Acepta la recogida de datos personales tales como nombre, apellidos, dirección, teléfono, email, documentos de identidad (DNI/PASAPORTE) para llevar a cabo la gestión del proceso de alquiler. Puede consultar el tratamiento de sus datos en el área POLÍTICA DE PRIVACIDAD de la web www.alicanterentalbikes.com.

2. RECEPCIÓN DE LA CONFIRMACIÓN DEL FORMULARIO DE CONTACTO: Recibirá un **correo electrónico de confirmación de su solicitud de reserva** (sujeto a disponibilidad de bicicletas en las fechas indicadas) a la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario de contacto en un **plazo máximo de 24-48 horas** . Por favor, revise su carpeta de correo no deseado.

3. CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA Y ENLACE DE PAGO: Recibirá un correo electrónico **confirmando su solicitud de reserva** con un **enlace de pago** en una plataforma de pago segura (**Redsys.es**). Este **enlace caducará a las 24 horas** y la solicitud de reserva **será cancelada**. Por favor, revise su **carpeta de correo no deseado**.

4. PAGO EN LÍNEA: **El pago en línea es necesario para garantizar su solicitud de reserva**. Para ello, utilice el enlace proporcionado en el correo electrónico por el importe total detallado en su formulario de contacto de www.alicanterentalbikes.com. El proceso de reserva de alquiler de bicicletas en línea se considera completo una vez recibido el pago. Únicamente nos comunicaremos con usted por medio de los canales de comunicación oficiales, email y telefono/whatsapp (info@alicanterentalbikes.com / alicanterentalbikes@gmail.com / +34 622 955 746)

5. CONFIRMACIÓN DE PAGO ONLINE: **Enviada por la plataforma de pago seguro Redsys.es** en base a los datos de contacto proporcionados durante el proceso de pago del alquiler de la bicicleta en la plataforma Redsys.es (método de contacto elegido).

6. CANCELACIÓN DE LA RESERVA: Si el proceso de reserva online no se realiza según lo establecido en los apartados anteriores, el establecimiento comercial considera que la reserva **no se ha formalizado en su totalidad** , no se formalizará el procedimiento de reserva del alquiler y su **solicitud de reserva de bicicleta será cancelada**, sin derecho a indemnización alguna.

7. RECOGIDA Y ENTREGA DE BICICLETAS- MODALIDADES: La recogida y entrega de bicicletas **se realizará en horario comercial**. Una vez finalizado el proceso de reserva en línea, el arrendador, en adelante "la empresa", entregará la(s) bicicleta(s) al cliente, inspeccionadas y, si corresponde, los accesorios alquilados a través del sitio web www.alicanterentalbikes.com, en buen estado de funcionamiento. Las reservas en línea se aceptan por un período máximo de 2 meses a partir de la fecha de envío del formulario de contacto y en fechas sujetas a disponibilidad. Fechas

NO sujetas a disponibilidad de alquiler: sábados por la tarde, domingos y festivos nacionales/locales (sujeto al calendario oficial); el servicio de alquiler no está disponible. La **hora máxima de entrega** de la bicicleta y material alquilado en su caso será las **20:00 h**.

Además de la entrega/recogida de la bicicleta por nuestro personal autorizado dentro del horario comercial, existen a disposición de los clientes 2 modalidades adicionales:

1. Recogida/devolución en oficina: El establecimiento se reserva el derecho a ofrecer un método específico de entrega y devolución de de bicicletas en alquileres confirmados tipo **“llave código privado”**.

Para devolver las bicicletas, el establecimiento puede proporcionarle la modalidad devolución **“llave código privado”**. Es un **código de acceso seguro** para que usted pueda guardar las bicicletas y el material alquilado en la oficina con un candado. Se le **informará del modo de uso y tiempos de bloqueo de los códigos**, así como de las **opciones de salida en caso de bloqueo de la puerta**.

Debe avisar con antelación por correo electrónico o WhatsApp que le proporcionamos si llega tarde para que podamos ampliar el tiempo de acceso con “llave código privado”. El propietario le concederá un **tiempo de cortesía de entre 15 y 30 minutos**. Excedido este tiempo el código expira y el cliente deberá abonar el tiempo adicional por bicicleta según las tarifas indicadas: +30 min - 5 eur / 1-3 hr - 10 eur / +3 h - 14,90 eur.

Las bicicletas se dejarán candadas en los aparcabicis interiores. El cliente informará al establecimiento por correo electrónico, teléfono o WhatsApp al devolver la bicicleta.

2. Recogida/devolución en terraza: En el caso de no poder realizar la recogida/devolución en la oficina, se realizará en la terraza del establecimiento. Se trata de un servicio de recogida de bicicletas en el que se proporciona al cliente un código numérico para desbloquear el candado, lo que garantiza la recogida de la(s) bicicleta(s) y sus componentes en el punto de recogida designado (oficina) en la fecha y hora acordadas. Con este método de recogida/entrega, el cliente devolverá la(s) bicicleta(s) y sus componentes y está obligado a informar al establecimiento por correo electrónico o WhatsApp en el momento de la devolución, respetando las fechas y horas acordadas. Si se produce algún cambio en la hora de recogida/entrega de la(s) bicicleta(s) y sus componentes, tanto el establecimiento como el cliente deberán informarse mutuamente por correo electrónico, teléfono o WhatsApp. El establecimiento dispone de buzones seguros exteriores para depositar la llave, cuyo número se proporcionará al cliente con antelación. La hora límite de devolución de la bicicleta y del equipo alquilado son las **20:00h**. El propietario le concederá un **tiempo de cortesía de entre 15 y 30 minutos**. Si la bicicleta se devuelve después de la fecha y hora acordadas el cliente deberá abonar el tiempo adicional por bicicleta según las tarifas indicadas:

+30 min - 5 eur / 1-3 hr - 10 eur / +3 h - 14,90 eur.

Las bicicletas se dejarán candadas en los aparcabicis exteriores. El cliente informará al establecimiento por correo electrónico, teléfono o WhatsApp al devolver la bicicleta.

8. **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS:** en condiciones climatológicas adversas (lluvia) entendemos que usted no pueda disfrutar de su paseo en bicicleta. La empresa le ofrecerá otro día para el alquiler, dando preferencia al modelo de bici escogido. En caso de no ser posible porque su modelo de bicicleta ha sido previamente reservado por otro cliente, le ofreceremos otro modelo, ajustando el importe al alquiler definitivo.

Si usted no puede finalmente alquilar, la política de devoluciones y reembolsos es la siguiente:

- Importes de menos de 50 eur - La empresa se reserva el derecho de cobrar un 25% del importe total del alquiler, en concepto de gastos de preparación y bloqueo de bicicleta en la fecha acordada.

- Importes de más de 50 eur - La empresa se reserva el derecho de cobrar un 20% del importe del

alquiler, en concepto de gastos de preparación y bloqueo de bicicleta en la fecha acordada.

En ningún caso se reembolsará el importe completo del alquiler.

Para la “Promoción de alquiler de bicicletas por una semana” puede devolver las bicicletas antes si lo necesita. Si las devuelve antes de 7 días, se aplicarán las tarifas estándar (tarifas de día completo). Se aplicará nuestra política de devoluciones y reembolsos.

9. ROTURA/DAÑOS/PÉRDIDA/ROBO: El establecimiento y el cliente están obligados a inspeccionar la bicicleta al devolverla para detectar cualquier daño y su estado, a fin de garantizar su correcto uso. La tienda no se responsabiliza de los daños derivados del mal uso de la bicicleta. El cliente es responsable de la(s) bicicleta(s) durante el periodo de alquiler y de cualquier daño a la propiedad alquilada y a sus accesorios (casco, candado, luces, bomba, etc.). **El cliente también es responsable de las ruedas, los frenos, la cesta y todo el resto del equipamiento proporcionado y adquirido previamente.** El cliente también es responsable de devolver la bicicleta en las mismas condiciones en que la recibió, incluyendo la limpieza. Si la bicicleta se devuelve sucia o dañada, el establecimiento podrá cobrar el coste de la reparación o la limpieza. Si la bicicleta se devuelve con una rueda pinchada, el establecimiento podrá cobrar 6 € por la(s) cámara(s) de repuesto.

10. INCIDENTES: En caso de que **la reserva online del cliente coincida con la reparación, rotura, robo o pérdida accidental de la bicicleta seleccionada**, considerada como un incidente ajeno al establecimiento, este **le ofrecerá una bicicleta/componente alternativo.** Le recomendamos revisar la información proporcionada en el formulario de contacto. Si el cliente rechaza la alternativa ofrecida por el establecimiento, se le reembolsará el importe total de la reserva online, eximiéndolo de cualquier reclamación por daños y perjuicios en caso de desistir de la alternativa ofrecida por el establecimiento.

11. INFORMACIÓN SOBRE LESIONES PERSONALES/DAÑOS MATERIALES AL PROPIETARIO/TERCEROS: **El establecimiento no se responsabiliza de las lesiones corporales ni de los daños materiales que el cliente o terceros puedan sufrir en caso de accidente.** Dichos daños quedan excluidos de la Responsabilidad Civil. El establecimiento informa a los clientes que estos daños solo están cubiertos mediante la contratación de un seguro privado de accidentes, a cargo del cliente. El contrato de alquiler excluye la recogida del cliente y/o de la bicicleta en caso de avería, como un pinchazo, un problema con la cadena o el cambio de marchas, entre otros. **Todas las bicicletas se entregan previamente revisadas y en buen estado de funcionamiento.** El establecimiento informa de la existencia de un seguro para cubrir este servicio; este seguro se contrata de forma privada y es responsabilidad del cliente.

12. ROBO O DAÑOS A LA BICICLETA Y/O COMPONENTES: En caso de ROBO o DAÑO, el **cliente deberá abonar el siguiente precio en función del modelo(s) alquilado(s) y de los componentes** : 300 € para una bicicleta de ciudad / 500 € para una bicicleta de trekking / 900 € para una bicicleta eléctrica / 900 € para una bicicleta de montaña / 1.200 € para una bicicleta de carretera / 30 € para alforjas / 20 € para un casco / 20 € para un candado / 60 € para una cesta / 20 € para una silla de niño / 10 € para una luz.

13. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD: El cliente es responsable de cumplir con la normativa de la Dirección General de Tráfico (<https://sede.dgt.gob.es/es/>) establecida en la Comunidad Valenciana, así como la específica de cada municipio. El uso del casco es obligatorio para menores, se recomienda en todos los casos para adultos y es obligatorio fuera de toda zona urbana. El establecimiento proporciona a los clientes instrucciones de uso de la bicicleta en la página web www.alicanterentalbikes.com para informar y facilitar un uso responsable.

Quedan excluidos los alquileres de bicicletas para trayectos de larga distancia (la distancia máxima para todo tipo de bicicletas desde la oficina de alquiler es un radio máximo de 20 km,

**excepto para bicicletas de carretera y gravel, cuyo radio máximo es de 40 km).
El cliente ha leído y acepta los términos y condiciones del alquiler de bicicletas del establecimiento.**

Cualquier controversia derivada de la aceptación de este contrato por parte del cliente y del incumplimiento de sus términos se resolverá en los Juzgados de Alicante.